

# 伝え方アイデア集

コミュニケーション  
ミスを減らして  
連絡を円滑にするには？



## 名言シリーズ

ひとりで見る夢はそれは夢にしか過ぎない

しかしみんなで見るとは現実となる

エドゥアール・ガレアーノ

(ウルグアイのジャーナリスト・作家)

- ①一度で理解してもらえないと思わない
- ②角度を変えて複数回説明する
- ③復唱してもらう
- ④タイミングを見てリマインドする
- ⑤文章・紙・手元に残るモノで伝える・メモしてもらう
- ⑥音声・動画で伝える
- ⑦見本・サンプルを渡す
- ⑧実演する・実演してもらう
- ⑨抜き打ちテストをする
- ⑩マニュアルをつくってもらう
- ⑪講師役・教えるところを見せてもらう
- ⑫実際の失敗事例・成功事例を伝える
- ⑬大失敗したときのリスクを考えてもらう
- ⑭大成功したときに得られるものを考えてもらう
- ⑮成功する・失敗しないためのアイデアを考えてもらう